



Attivazione 112

Alessio Riitano
Istruttore PSTI – Croce Rossa Italiana

Recapiti:
E-mail: alessio.riitano@gmail.com
Web: <http://www.aleritty.net>

Obiettivi:

- Conoscere la struttura e le funzioni del servizio di emergenza sanitaria
- Sapere CHI chiamare e quando
- Saper effettuare una corretta chiamata di soccorso
- Cosa fare dopo

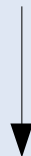
La struttura del S.E.S.

Il servizio di emergenza sanitaria è composto da:

TUTTI NOI!



Centrale operativa 112 / 118



CRI - P.A.



P.S.

Catena della sopravvivenza

Chain of survival



Il numero telefonico - 2017

Dal 14 gennaio a Genova, dal 7 marzo a Savona, dal 28 marzo a Spezia e dal 19 aprile ad Imperia

E' attivo il Numero Unico dell'Emergenza **112**

I vecchi numeri per le emergenze rimangono attivi e vi risponderà il NUE.

In Europa c'è un solo numero unico per tutto: 112

Il 112 vi smisterà al servizio di competenza

Informazioni base

Prima di tutto: CALMA!!

Se la chiamata è concitata l'operatore non riesce a capire cosa succede!

Informazioni base

1. Dove ci si trova
2. Recapito telefonico!
3. Cosa sta succedendo (brevemente)
4. Come arrivare!
5. Altri dettagli

Conclusione della chiamata

CHI RIAGGANZIA NON SIAMO NOI!!

La chiamata DEVE essere terminata dall'operatore!

Domande?

