



## Attivazione 118

Alessio Riitano  
Istruttore PSTI – Croce Rossa Italiana

Recapiti:  
E-mail: [alessio.riitano@gmail.com](mailto:alessio.riitano@gmail.com)  
Web: <http://www.aleritty.net>

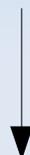
# Obiettivi:

- Conoscere la struttura e le funzioni del servizio di emergenza sanitaria
- Sapere CHI chiamare e quando
- Saper effettuare una corretta chiamata di soccorso
- Cosa fare dopo

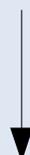
# La struttura del S.E.S.

Il servizio di emergenza sanitaria è composta da:

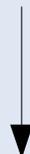
TUTTI NOI!



Centrale operativa 118



CRI - P.A.



P.S.

# Catena della sopravvivenza

## Chain of survival



# Il numero telefonico

In Italia il numero di telefono per le emergenze sanitarie è: 118

Il numero di telefono dei Vigili del Fuoco è: 115

Il numero di telefono dei carabinieri è: 112

SE NON SAPPIAMO CHI CHIAMARE SI CHIAMA  
IL 112

In Europa c'è un solo numero unico per tutto: 112

# Informazioni base

Prima di tutto: CALMA!!

Se la chiamata è concitata l'operatore non riesce a capire cosa succede!

# Informazioni base

1. Cosa sta succedendo (brevemente)
2. Dove ci si trova
3. Recapito telefonico!
4. Propria identificazione
5. Altri dettagli

# Conclusione della chiamata

CHI RIAGGANZIA NON SIAMO NOI!!

La chiamata DEVE essere terminata dall'operatore!

# Domande?



# Riepilogo

- Sappiamo come funziona il S.E.S
- Sappiamo come attivarlo in maniera corretta
- Esempi